

Privacyreglement

BIBHCA doet rechtstreeks zaken met haar cliënten. Dat wil zeggen dat het contact dat u – als cliënt of potentiële cliënt – met BIBHCA heeft, voornamelijk via de telefoon, post of via internet verloopt. Wanneer u onze website bezoekt en gebruik maakt van de mogelijkheden die deze biedt, dan vertrouwt u ons in sommige gevallen persoonlijke informatie toe. Deze privacyverklaring geeft u inzicht in de wijze waarop wij met deze informatie omgaan. Met het oog op nieuwe ontwikkelingen, nieuwe producten en diensten en/of wet en regelgeving kan de tekst van de website en deze privacyverklaring door ons worden aangepast. Wij raden u daarom aan de privacyverklaring regelmatig te raadplegen omdat het mogelijk is dat hierin wijzigingen worden aangebracht. Op de dienstverlening, waaronder deze website, is steeds de meest recente tekst van de privacyverklaring van toepassing. Indien u na publicatie van de wijzigingen in de privacyverklaring hiertegen geen bezwaar maakt, dan aanvaardt u daarmee het gewijzigde privacybeleid.

1. Website bezoek

BIBHCA verzamelt informatie over bezoek aan de website. Over geregistreerde en ingelogde bezoekers kan meer informatie worden verzameld dan over anonieme bezoekers. We beperken ons tot het opslaan van gegevens over welke pagina's worden bezocht, indien bekend ook door welke (geregistreerde bezoekers) en hoe lang het bezoek heeft geduurd. De verzamelde gegevens worden automatisch (zonder menselijke tussenkomst) in de vorm van samenvattingen getoond aan geautoriseerde medewerkers. Deze informatie wordt uitsluitend verzameld om na te gaan hoe informatie wordt gewaardeerd door gebruikers. Anderen dan deze medewerkers hebben geen inzage in de informatie en in geen geval zullen deze gegevens aan derden verkocht of verhuurd worden.

2. Bescherming van persoonsgegevens

BIBHCA respecteert de persoonlijke levenssfeer van haar klanten. Bij de uitvoering van haar activiteiten is de bescherming van persoonsgegevens voor BIBHCA dan ook zeer belangrijk. Persoonsgegevens worden daarom met de grootst mogelijke zorgvuldigheid behandeld en beveiligd. BIBHCA verwerkt de persoonsgegevens in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens. Wanneer u BIBHCA verzoekt in overeenstemming met de bepalingen uit een overeenkomst het Budgetbeheer te voeren, kan BIBHCA gegevens van u en van degene die u vertegenwoordigt als Budgetbeheerder verwerken. Het spreekt voor zich dat BIBHCA in het kader van deze verwerkingen uw privacy waarborgt en respecteert door Wet bescherming persoonsgegevens. Dit betekent onder andere dat uw persoonsgegevens slechts gebruikt worden voor zover verenigbaar met de doeleinden als uiteengezet in deze Privacy Verklaring, uw persoonsgegevens door BIBHCA beschermd worden en u bepaalde rechten kunt uitoefenen ten aanzien van uw persoonsgegevens. BIBHCA zal uw gegevens nooit doorverkopen of op andere wijze gegevens verstrekken aan derden, behalve indien de BIBHCA hier wettelijk toe verplicht wordt of derden worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de verplichtingen BIBHCA hier wettelijk toe verplicht wordt of derden worden ingeschakeld in het kader van de uitvoering van de verplichtingen jegens u.

3. Gegevensverwerking

BIBHCA verzamelt en verwerkt informatie van u en degene die u uit hoofde van uw budgetbeheerder vertegenwoordigt met als doel het verbeteren van haar dienstverlening en bedrijfsvoering; Wanneer u persoonsgegevens aan ons verstrekt, dan stemt u in met het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in overeenkomst met dit Privacy Statement.

4. Gegevens om in te loggen

De loginnaam en het wachtwoord zijn de sleutel om toegang te krijgen tot de besloten gedeeltes en documenten op de website. Indien u uw loginnaam en/of wachtwoord bent vergeten kunnen deze m.b.v. uw e-mailadres nogmaals worden toegezonden. Het bewaren en onthouden van loginnaam en wachtwoord is de verantwoordelijkheid van de (geregistreeerde) gebruiker zelf. Aan ieder die, de door u gekozen combinatie van loginnaam en wachtwoord op een correcte manier invoert, wordt automatisch – zonder menselijke tussenkomst – toegang verschaft tot de website en de vastgelegde gegevens.

5. Inzage, correctie en verwijderen persoonsgegevens

Uiteraard hebt u de mogelijkheid uw persoonlijke gegevens in te zien, te wijzigen of te laten verwijderen. Indien u van deze mogelijkheid gebruik wenst te maken kunt u een schriftelijk verzoek daartoe indienen. Uw verzoek kunt u richten aan BIBHCA , Postbus 200, 3760 AE Soest

6. Wijziging Privacy Statement

BIBHCA behoudt zich het recht om wijzigingen aan te brengen in deze Privacy Verklaring. Van iedere wijziging zult u op de hoogte worden gesteld.

7. Cookies

Een cookie is een eenvoudig klein bestandje met gegevens, dat op de harde schijf van uw computer wordt opgeslagen. BIBHCA maakt gebruik van tijdelijke cookies. Deze cookies bevatten geen persoonsgegevens en worden enkel gebruikt om het gebruik van de website voor u gemakkelijker te maken. Daarnaast BIBHCA gebruik van een permanente cookie. Aan de hand van de cookie kan onze website, de volgende keer dat u op de onze site langskomt, u herkennen. Met behulp van dit cookie kan de website speciaal op u worden ingesteld; een hulpmiddel om het gebruik van de site voor u nog aangenamer te maken. Indien u geen prijs stelt op dit gebruik van cookies, kunt u in uw browser het gebruik van cookies uitzetten. U kunt dan nog steeds de meeste onderdelen van onze website bezoeken.